

# Habilidades directivas

Por Miguel Ángel Cornejo  
Presidente de la Fundación Miguel Ángel Cornejo, S.C.

**E**l principio de dirección plantea las habilidades a desarrollar en la nueva generación de Directores de Excelencia. Son las siguientes:

**Dirección Conceptual.** Son los principios que deben considerarse para estar en posibilidades de conceptualizar a toda la organización, al optimizar la capacidad de análisis y síntesis que nos permitan visualizar el futuro, así como guías generales que ayuden a contemplar todos los factores que nos afectan y que pueden orientarnos a desarrollar la empresa que deseamos lograr.

**Dirección Técnica.** Se refiere a los principios y consideraciones fundamentales que afectan las operaciones diarias de la corporación: campos básicos de ventas y mercadotecnia, finanzas, producción y sistemas.

**Dirección Humana.** La dirección jamás será una ciencia, sino un arte, pues no se rige por elementos predecibles, ya que el ser humano siempre sorprende por sus reacciones, muchas veces no condicionadas, al dar una respuesta distinta a un mismo estímulo. Este elemento hace de la Dirección Humana un desafío apasionante que nos obliga a entender y orientar a cada subordinado y a obtener de ellos la plena expresión de sus potencialidades. Es hacer *arquitectura humana*, al lograr que de cada uno de ellos surja la obra maestra que contiene su ser.

**Dirección Cívica y Social.** Somos parte de una comunidad con la cual debemos ser responsables, pues cualquier sociedad que nos brinde la oportunidad de generar riqueza nos compromete con sus demás integrantes, y es de conciencia ético-social que sus líderes retribuyan dichas oportunidades. Es obvio pensar que los momentos actuales exigen un cambio a nivel moral que nos permita construir un mundo más digno y sano para nuestros hijos.



A través de su organización, el líder tiene la gran oportunidad de realizar *arquitectura social*, pues su empresa representa un reducto de libertad en la cual puede instaurar valores que le permitan contribuir a que algo mejore y trascienda a su tiempo, al vivir por siempre en la memoria universal de quienes heredaron el mundo posterior.

La vida es como un gran escenario en el cual nos tocó representar un papel muy corto. ¿Qué son 75 años de vida probable en el contexto de la historia humana? No podemos darnos el lujo de hacer un papel pequeño. Como decía el gran actor inglés Lawrence Olivier: “No hay papeles pequeños, hay actores mediocres”. 🌸